



湯美玲

賽馬會流金匯腦退化症日間中心主任

與腦退化長者的溝通要訣

筆者在腦退化症日間護理中心工作，曾聽到家人說「都唔知佢講乜」、「講極佢都唔明」…其實

腦退化症患者在記憶、理解、表達及社交等方面，都會呈現衰退的情況。因此，認識怎樣與腦退化長者溝通是重要的。

以下介紹「三心兩意」的溝通要訣：

一. 要耐心

患有腦退化症的長者在語言表達方面會出現困難，並會對時間、人物和地點感到混淆。故此，與他們談話時，應用較直接、簡單的語句；話速要適中、咬字清晰、語調溫和，及盡量用他熟悉的方言；亦可用不同提示，鼓勵長者表達自己。

二. 要細心

有些患者在接收訊息方面會較遲緩，故應盡量與長者面對面說話，讓長者能看到你的表情。需要時可多作提示、並多點讚賞他們，避免突然轉變話題或談及太複雜的內容。

三. 要愛心

有些長者缺乏反應，家人亦需繼續與長者保持溝通。需

要時可輕撫或握著長者的手，使他們較為專注，也能讓他們感受到家人的支持與關愛。

四. 多留意

要留意嘈雜的環境會阻礙他們接收訊息；如長者聽覺有問題，但仍有一定的閱讀能力，可試用書寫方法和他們溝通。也要留意他們身體語言背後的訊息。

五. 勿介意

長者有時會答非所問，家人亦應保持耐心及溫和態度，盡量不要和長者爭論。若他們的應對或用詞不當，亦不宜即時作出糾正，以免令長者感到難堪。

總括而言，若能與患有腦退化症長者建立有效的溝通，你會更能體會他們的需要，長者亦會感受到別人的接納和關顧。如想獲得更多照顧的知識及技巧，可瀏覽「耆智同行」網頁：www.adcarer.com.hk。賽馬會流金匯的腦退化日間護理服務中心為服務使用者訂立合適的個人復康及護理計劃，詳情可致電3763 1000查詢。

