



C 座還是 E 座？ — 與聽力缺失人士的溝通之道

2021/12/07 - 09:16 46

立場博客



賽馬會流金匯

以中年或以上人士為主要服務對象，致力推廣基層健康概念，並透過跨界別的專業團隊，在社區層面提供一站式身心健康管理及支援服務，或作適切的轉介。

網站：<http://jcch.org.hk>
Facebook：<https://www.fb.com/jcchhk>

按月贊助一杯咖啡

【文：賽馬會流金匯 特約記者姜素婷】

聽力退化容易帶來溝通誤會，尤其是年長人士，因高頻音聽不清楚，總分不清究竟對方說的是「一枝花」還是「一技叉」，是「C座」還是「E座」.....

香港中文大學手語及聾人研究中心高級項目主任姚勤敏表示，年長人士因為內耳的毛細胞退化，出現變形、折斷甚至脫落，聲音遂不能完整地傳到聽神經以至腦部，導致聽不真。他們通常不是完全聽不見，而是聽起來每個字的發音都模模糊糊，不知道對方說什麼。由於首先退化的毛細胞通常是接收高頻音的，故老年性聽力缺失也從聽不真高頻音開始。

這是一個典型的場景：患有老年性聽力缺失的長者，明明聽兒子說，相約大家在 E 座等候，但兒子說自己本來就是說 C 座，二人繼而吵起來。聽不真高頻音，長者也就聽不到字母 C 的聲母 s 音。再看另一個典型場景：患者往往把家中電視機音量調得很高，同住的家人卻覺得「嘈到折天」，雙方又會再度爭執。

「其實大家不是有意『擺交嚟啫』，一切都只是出於不了解。」本身是聽力技術員的姚勤敏認為，及早讓長者以至中年人了解聽力退化及運用溝通策略，對大家都有益處：

- 一、少在嘈吵的地方（例如酒樓）聊天，談話時關掉或調低家中電視 / 收音機的聲浪，以減少噪音滋擾
- 二、試試用紙筆輔助，或使用手機的即時通訊軟件（例如 WhatsApp）傳達
- 三、家人開口前，應先向長者招手或用其他方法引起注意。突然開口的話，長者未必知道有人想跟他說話
- 四、家人應一個一個地說話，不要「疊聲」，長者才會聽得清楚
- 五、聽不真時，可複述，有助澄清
- 六、承認自己有聽力退化，並告訴家人，坦誠相對，讓家人知道你的需要



善用手機的即時通訊軟件，有助改善與聽力缺失人士的溝通。（圖片來源：photoAC）

當善用上述溝通策略後，家人便會明白，提高聲線一味大聲，並不是唯一的方法。

姚勤敏亦鼓勵長者或任何感到聽力有問題的人，接受聽力檢查，並佩戴助聽器，盡量發揮剩餘聽力，那麼就能如往常一樣，與人好好溝通。



佩戴助聽器能幫助聽力缺失人士提高交流能力，重拾社交生活。（圖片來源：photoAC）

香港賽馬會社區資助計劃 — 長者健康社區推廣計劃

計劃簡介：以世界衛生組織的《老年人綜合照顧指南》(ICOPE) 為藍本，結合健康評估與社區照顧，並涵蓋聽覺、視覺、認知、如廁能力、疾病管理、飲食健康等之健康範疇，全面協助 50 歲或以上人士延緩衰弱與失能，長遠活出健康耆年。

為喚起更多社區人士對健康的關注，計劃亦設有網上健康問卷調查，所有資料只供中心註冊護士作評估之用，絕對保密，歡迎 50 歲或以上人士填寫。經評估後如有需要，中心職員將於一個月內與參加者聯絡，並提供健康指導及服務建議。

網上健康問卷：https://jcch.page.link/COP_Qs
計劃網站：https://jcch.org.hk/special_event/cop
查詢：3763 1000（賽馬會流金匯）

原刊於賽馬會流金匯網站

#聽力 #聽障人士 #聽力缺失人士 #聽力退化



註冊 Liker ID 免費按讚 立場博客

按月贊助

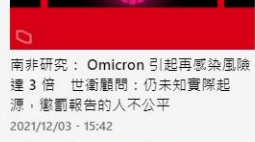
熱門話題

- 1. 周焯華
- 2. 梅艷芳
- 3. 木乃伊
- 4. 秘魯
- 5. 梅啟明
- 6. 太陽城集團
- 7. 大潭
- 8. 李衍禧
- 9. 二戰
- 10. 抗日戰爭

相關文章



「入五」後聽力衰退有得救，還能防認知障礙
2021/11/23 - 09:20



南非研究：Omicron 引起再感染風險達 3 倍 世衛顧問：仍未知實際起源，懲罰報告的人不公平
2021/12/03 - 15:42



舊俾恒：Omicron 基因突變異常多 或當傳動物再感染人類
2021/11/30 - 11:45



聽力損失不能復元，任何年齡人士都要慎耳
2021/11/30 - 08:51



【港現兩宗】新病毒株刺突蛋白逾 30 基因突變 專家指或別疫苗效力 許樹昌倡禁部分非洲航班
2021/11/26 - 10:32

訂閱立場每日文章精選

請輸入Email 訂閱

